



COMUNICADO nº 05/2022 – D

A Diretoria da Faculdade de Ciências e Letras de Assis, considerando a necessidade de otimização das atividades do Restaurante Universitário, planejamento adequado e oferecimento de refeições conforme o perfil do usuário (onívoro ou vegetariano) comunica que a venda das refeições se dará através de um sistema informatizado. Para acesso ao sistema, os usuários deverão proceder seu cadastramento e imprimir a carteirinha com o código de barras, conforme orientações abaixo:

PASSO 1) CRENCIAMENTO:

Link para credenciamento de usuários:

<https://sistemas.bauru.unesp.br/ru/publico/credenciamento.do>

- Acesse o link de credenciamento acima;
- Localize seu vínculo através de seu CPF, RA, Matrícula, Identificação na Central de Acessos ou E-mail;
- Você será direcionado para a central de acessos, onde deverá fazer login com seu usuário e senha.

PASSO 2) ACESSO AO SISTEMA:

- Acesse a Central de Acessos;
- Acesse o sistema “**Restaurante Universitário**” que a partir de então estará disponível, com os demais sistemas existentes;
- No menu “**Perfil**”, defina sua opção alimentar e imprima seu cartão de acesso.



ATENÇÃO: Link do vídeo sobre o funcionamento do sistema: www.youtube.com/watch?v=soAP6TWmf3k

PASSO 3) INSERIR CRÉDITOS NO CARTÃO:

- Comparecer na Seção Técnica de Finanças **com seu cartão (obrigatório)**, no horário das **09h às 11h ou das 14h às 16h em dias úteis**, para comprar os créditos que serão utilizados para aquisição de refeições no sistema posteriormente.

- Nesse momento o usuário do RU pode inserir qualquer valor na conta do cartão (pagamento somente em dinheiro, não aceitamos qualquer tipo de cartão, depósito, pix ou transferência).

- Os créditos inseridos não expiram, e serão descontados do seu saldo assim que for realizada a aquisição de refeições conforme PASSO 4.

- A Seção Técnica de Finanças não tem como devolver o dinheiro de créditos não utilizados para o usuário, portanto, sugerimos que somente insiram o valor que pretendam utilizar. Em caso de impossibilidade de utilizar os créditos o usuário tem a opção de "transferir" seus créditos para outro usuário utilizando a opção de "**transferir créditos**".

- O sistema permite que os usuários transfiram créditos entre si, sem o envolvimento da Seção Técnica de Finanças no processo de transferência, tal transferência é realizada via sistema através do menu "**Transferir Créditos**", diretamente de um usuário que possui saldo em seu cartão para outro.

PASSO 4) AQUISIÇÃO DE REFEIÇÕES:

Atenção: A aquisição de refeições só poderá ser realizada no sistema após o usuário inserir créditos no cartão, conforme PASSO 3.

P



unesp

UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA
"JÚLIO DE MESQUITA FILHO"
Faculdade de Ciências e Letras de Assis



Acessar o menu "**Adquirir Refeições**", onde será possível selecionar o dia, tipo de refeição e confirmar sua compra;

Atenção: O sistema liberará a venda das refeições de todos os dias da semana sempre na segunda-feira anterior, com início em **14/03/2022**. A refeição deverá ser adquirida no máximo até o dia anterior da data desejada.

Ex.: No dia **14/03/2022**, se iniciarão as vendas para as refeições da semana do dia **21 a 25/03/2022**.

A refeição do dia **21/03/2022** estará disponível para compra no período de **14/03 a 20/03**, ou até atingir o limite diário de refeições definidas pelo RU.

A refeição do dia **22/03/2022** estará disponível para compra no período de **14/03 a 21/03**, ou até atingir o limite diário de refeições definidas pelo RU.

A refeição do dia **23/03/2022** estará disponível para compra no período de **14/03 a 22/03**, ou até atingir o limite diário de refeições definidas pelo RU.

A refeição do dia **24/03/2022** estará disponível para compra no período de **14/03 a 23/03**, ou até atingir o limite diário de refeições definidas pelo RU.

A refeição do dia **25/03/2022** estará disponível para compra no período de **14/03 a 24/03**, ou até atingir o limite diário de refeições definidas pelo RU.

No dia **21/03/2022**, se iniciarão as vendas para as refeições da semana do dia **28/03 a 01/04/2022**, e assim sucessivamente, semana após semana.

OBSERVAÇÕES:

a) O sistema abre toda a segunda-feira para as refeições da próxima semana, independente se é feriado e/ou ponto facultativo. O sistema só não abrirá se por ventura não houver refeições cadastradas para a próxima semana.

b) O comensal poderá escolher entre prato principal onívoro (preparação com carnes) ou prato principal de vegetariano (prato proteico de origem vegetal), logo, observem o que desejam, pois, uma vez selecionado a preparação será feita e não poderá ser trocada.

c) É permitida a transferência de refeições de um usuário para outro. A transferência de refeições só poderá ser feita entre os pares (graduação passa para

P



unesp

UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA
"JÚLIO DE MESQUITA FILHO"
Faculdade de Ciências e Letras de Assis



graduação, pós-graduação passa para pós-graduação, etc). A transferência é realizada via sistema através do menu "**Transferir Refeição**", diretamente de um usuário que adquiriu a refeição para outro sem o envolvimento da Seção Técnica de Finanças no processo de transferência

d) Uma vez transferida a refeição para outra pessoa, o indivíduo que transferiu não conseguirá adquirir outra refeição para mesmo dia da refeição que foi transferida.

e) Ainda no sistema será possível consultar seu extrato financeiro e histórico de consumo

f) Qualquer dúvida sobre inserção de créditos e aquisição de refeições entre em contato com a Seção Técnica de Finanças pelo telefone (18) 3302-5816 ou e-mail financas.assis@unesp.br

ATENÇÃO: NÃO EXISTE A POSSIBILIDADE DE DEVOLUÇÃO DO CRÉDITO DE REFEIÇÕES ADQUIRIDAS E NÃO CONSUMIDAS. ADQUIRIU A REFEIÇÃO VIA SISTEMA TEM QUE CONSUMIR OU TRANSFERIR PARA OUTRA PESSOA QUE VÁ CONSUMIR A REFEIÇÃO NAQUELE DIA.

A inserção de créditos ("RECARGA NO CARTÃO") será realizada **EXCLUSIVAMENTE** na Seção Técnica de Finanças, somente em dias úteis, das 09h às 11h e das 14h às 16h.

NÃO HAVERÁ POSSIBILIDADE DE RECARGA DE CRÉDITOS NO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO.

Assis, 18 de fevereiro de 2022.


Dr. Dario Abel Palmieri
Diretor

Diretoria - Faculdade de Ciências e Letras de Assis - UNESP